

# Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

## Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO FÜR KUNDEN der Feistritzwerke-STEWEAG GmbH

Liebe Kundin! Lieber Kunde!

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

### 1. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen<sup>1</sup> rechtmäßig verarbeitet werden<sup>2</sup>. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages erforderlich, damit wir diesen ordnungsgemäß abwickeln und abrechnen können. Die Feistritzwerke-STEWEAG GmbH benötigt Ihre Daten zudem, um den gesetzlichen Verpflichtungen zum Datenaustausch mit Marktteilnehmern und Behörden<sup>3</sup> sowie den vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nachkommen zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen.

### 2. Welche Daten werden verarbeitet

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten: Ihre Personalien wie Titel, Vorname, Familienname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie Kundenauthentifizierungsdaten. Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungsdaten), Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage (Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme, Reparaturdaten), Auskünfte, soziodemografische Daten, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (Serviceportale, Apps, Cookies), sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen fallen.

### 3. Empfänger/Empfängerkategorien

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten nachstehenden Empfängern<sup>4</sup> offenlegen:

- Sonstige Empfänger oder Auftragsverarbeiter: innerhalb der Europäischen Union ansässige Unternehmen der IT-Branche, Telekommunikationsanbieter, Cloud Dienste, Personalbereitsteller die uns bei der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen unterstützen und die zur entsprechenden Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften ausdrücklich verpflichtet werden;
- An Wirtschaftsprüfer und Steuerberater jeweils mit Sitz in Österreich zum Zwecke der Erstellung des Jahresabschlusses sowie auch zum Zwecke der laufenden steuerrechtlichen Beratung;
- Zum Zwecke der Einhaltung von Compliance-Vorschriften und für Zertifizierungsverfahren (zB im Bereich der IT-Sicherheit oder des Qualitätsmanagements) an externe Auditoren mit Sitz innerhalb der Europäischen Union;
- Im Rahmen der Prüfung an Rechnungshöfe (Bundes- und Landesrechnungshof);
- Zum Zwecke der Abwicklung von Schadensfällen an Versicherungen mit Sitz innerhalb der Europäischen Union;
- Sofern erforderlich, werden die Daten auch an Dritte, die für Sie Dienstleistungen erbringen (zB Energieberater) übermittelt;
- Schlichtungsstellen oder Behörden (einschließlich Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), wenn und soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Netzbetreibers oder im Zusammenhang mit Förderungen notwendig ist oder dazu eine gesetzliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht; zum Zwecke der Einbringlichmachung und Betreuung ausstehender Forderungen an Inkassoinstitute und Anwälte sowie zur Prüfung Ihrer Bonität an Wirtschaftsauskunfteien, jeweils mit Sitz in der Europäischen Union.

- An den von Ihnen jeweils bekanntgegebenen Stromlieferanten zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung im dafür notwendigen Umfang;

#### 4. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung<sup>5</sup>. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

#### 5. Betroffenenrechte

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO), das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO), das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO), das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO). Diesbezügliche Anliegen richten Sie bitte an: datenschutz@feistritzwerke.at oder an Feistritzwerke-STEWEAG GmbH, 8200 Gleisdorf, Gartengasse 36. Wir werden Ihr Anliegen gegebenenfalls an unseren Datenschutzverantwortlichen weiterleiten.

#### 6. Kontaktmöglichkeit

Sollte es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzverantwortlichen per E-Mail an datenschutz@feistritzwerke.at oder durch ein postalisches Schreiben an Feistritzwerke-STEWEAG GmbH, 8200 Gleisdorf, Gartengasse 36, wenden.

Gerne finden Sie unser Informationsblatt zu Datenschutz auch unter [www.feistritzwerke.at](http://www.feistritzwerke.at) oder können dieses telefonisch unter 03112 2653 0 anfordern.

Mit freundlichen Grüßen

#### Feistritzwerke-STEWEAG GmbH

FN 64439p  
Gartengasse 36  
8200 Gleisdorf  
E-Mail: office@feistritzwerke.at  
UID-Nr.: ATU 30462200

Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH  
Berufsverband: Wirtschaftskammer Österreich, Wirtschaftskammer Steiermark, Österreichs E-Wirtschaft

<sup>1</sup> Die Feistritzwerke-STEWEAG GmbH schließt mit ihren Kunden regelmäßig v.a. folgende Verträge ab: Netzzugangsverträge, Netzzutrittsverträge für Strom und hat bei der Abwicklung der Vertragsverhältnisse insbesondere nachstehende Gesetze zu beachten: EIWOG 2010, Stmk EIWOG, GWG.

<sup>2</sup> Art 6 Abs 1 lit b) und c) DSGVO

<sup>3</sup> Lieferanten, Abrechnungsstelle, Landesregierung, ECA etc.

<sup>4</sup> Nachdem div. Empfänger und Auftragsverarbeiter, wie zB Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, externe Auditoren, Versicherungen, Inkassoinstitute, Anwälte, Wirtschaftsauskunfteien regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

<sup>5</sup> Nach§ 207 Abs 2 iVm § Abs 1 lit a BAO verjähren Angaben nach zehn Jahren mit Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren.