

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO FÜR KUNDEN der Feistritzwerke-STEWEAG GmbH

Liebe Kundin! Lieber Kunde!

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

1. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass Ihre Daten gewissenhaft und unter Beachtung von datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet werden.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):

Die Feistritzwerke-STEWEAG GmbH oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen¹. Dies erfasst die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages, die Ermittlung Ihres Verbrauches/ihrer Einspeisungen und die Abwicklung von Zahlungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO):

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann aufgrund der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (wie z.B. die Erstellung des Jahresabschlusses, laufende steuerrechtliche Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe) erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO):

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO):

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Feistritzwerke-STEWEAG GmbH oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Auftragsverarbeitern erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Steuerrechtliche und rechtliche Beratung wie Auditoren und Sachverständige, Beratung sowie IT-Dienstleistung;
- Werbung für eigene Produkte, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art 21 DSGVO widersprochen haben;

- Telefonaufzeichnungen;
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen;
- Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen;
- Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit;
- erforderliche Verwaltungszwecke.

2. Welche Daten werden verarbeitet

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung von den Geschäftspartnern oder Dritten erhoben oder übermittelt werden: Ihre Personalien wie Titel, Vorname, Familienname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Kundenauthentifizierungsdaten sowie Ausweisdaten um dem Recht nach Art 11 Abs 2 DSGVO zur eindeutigen Identifikation nachkommen zu können. Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungsdaten), Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage (Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme, Reparaturdaten), Auskünfte, soziodemografische Daten, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (Serviceportale, Apps, Cookies), Verkehrsdaten (Vermittlungsdaten der jeweiligen Verbindung oder Routingdaten im Fall paketorientierter Dienste an den zusammenschaltenden Betreiber; Zustell-/ Verbindungsdaten; Verrechnungsdaten), sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen fallen.

3. Empfänger/Empfängerkategorien

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten nachstehenden Empfängern² offenlegen:

- Sonstige Empfänger oder Auftragsverarbeiter: innerhalb der Europäischen Union ansässige Unternehmen der IT-Branche, Telekommunikationsanbieter, Cloud-Dienste, Personalbereitsteller die uns bei der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen unterstützen und die zur entsprechenden Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften ausdrücklich verpflichtet werden;
- An Wirtschaftsprüfer und Steuerberater jeweils mit Sitz in Österreich zum Zwecke der Erstellung des Jahresabschlusses sowie auch zum Zwecke der laufenden steuerrechtlichen Beratung;
- Zum Zwecke der Einhaltung von Compliance-Vorschriften und für Zertifizierungsverfahren (z.B. im Bereich der IT-Sicherheit oder des Qualitätsmanagements) an externe Auditoren mit Sitz innerhalb der Europäischen Union;
- Im Rahmen der Prüfung an Rechnungshöfe (Bundes- und Landesrechnungshof);
- Zum Zwecke der Abwicklung von Schadensfällen an Versicherungen mit Sitz innerhalb der Europäischen Union;

- Sofern erforderlich, werden die Daten auch an Dritte, die für Sie Dienstleistungen erbringen (z.B. Energieberater) übermittelt;
- Schlichtungsstellen oder Behörden (einschließlich Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), wenn und soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Netzbetreibers oder im Zusammenhang mit Förderungen notwendig ist oder dazu eine gesetzliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht;
- Zum Zwecke der Einbringlichmachung und Betreibung ausstehender Forderungen an Inkassoinstitute und Anwälte sowie zur Prüfung Ihrer Bonität an Wirtschaftsauskunfteien, jeweils mit Sitz in der Europäischen Union;
- Zum Zwecke der Einbringlichmachung und Betreibung ausstehender Forderungen an Inkassoinstitute und Anwälte sowie zur Prüfung Ihrer Bonität an Wirtschaftsauskunfteien, jeweils mit Sitz in der Europäischen Union;
- An den von Ihnen jeweils bekanntgegebenen Stromlieferanten zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung im dafür notwendigen Umfang;
- Auftragsverarbeiter die uns zur Erbringung der Leistungen im Bereich Internet, Festnetztelefonie und Kabel TV dienen;

4. Wie betreiben wir Werbung?

Jene Daten, welche die Feistritzwerke-STEWEAG GmbH im Zuge des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt hat, werden verarbeitet, um Ihnen zum Zwecke der Darstellung und Präsentation unserer Produkte E-Mails, postalische Schreiben und im Rahmen von internetbasierten Kommunikationsformen zukommen zu lassen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO) ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an Feistritzwerke-STEWEAG GmbH, 8200 Gleisdorf, Gartengasse 36, oder an datenschutz@feistritzwerke.at. Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Für andere Formen der Direktwerbung wird die Feistritzwerke-STEWEAG GmbH Ihre Daten nur dann verarbeiten, wenn Sie eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sollten Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung ebenfalls ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an Feistritzwerke-STEWEAG GmbH, 8200 Gleisdorf, Gartengasse 36, oder durch E-Mail an datenschutz@feistritzwerke.at widerrufen.

5. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber

hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung³ und der zuvor erwähnten Gesetze.¹

6. Betroffenenrechte

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO), das Recht haben, Ihre Daten berichtigen (siehe im Detail Art 16 DSGVO) oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 17 DSGVO), das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO), das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO). Diesbezügliche Anliegen richten Sie bitte an: datenschutz@feistritzwerke.at oder an Feistritzwerke-STEWEAG GmbH, 8200 Gleisdorf, Gartengasse 36. Wir werden Ihr Anliegen gegebenenfalls an unseren Datenschutzverantwortlichen weiterleiten.

7. Kontaktmöglichkeit

Sollte es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde unter www.dsb.gv.at zu erheben. Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@feistritzwerke.at oder durch ein postalisches Schreiben an Feistritzwerke-STEWEAG GmbH, 8200 Gleisdorf, Gartengasse 36, wenden.

Gerne finden Sie unser Informationsblatt zu Datenschutz auch unter www.feistritzwerke.at oder können dieses telefonisch unter 03112/2653-0 anfordern.

Mit freundlichen Grüßen

Feistritzwerke-STEWEAG GmbH

FN 64439p
Gartengasse 36
8200 Gleisdorf
E-Mail: datenschutz@feistritzwerke.at
UID-Nr.: ATU 30462200

Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH, RTR GmbH
Berufsverband: Wirtschaftskammer Österreich, Wirtschaftskammer Steiermark, Österreichs E-Wirtschaft, ISPA

¹ Die Feistritzwerke-STEWEAG GmbH schließt mit ihren Kunden regelmäßig v.a. folgende Verträge ab: Netzzugangsverträge, Netzzutrittsverträge für Strom, Verträge für den Zugang zum Telekommunikationsnetz und hat bei der Abwicklung der Vertragsverhältnisse insbesondere nachstehende Gesetze zu beachten: EIWOG 2010, TKG 2003, UGB, ABGB, BAO

² Nachdem div. Empfänger und Auftragsverarbeiter, wie z.B. Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, externe Auditoren, Versicherungen, Inkassoinstitute, Anwälte, Wirtschaftsauskunfteien regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

³ Nach § 207 Abs 2 iVm § Abs 1 lit a BAO verjähren Angaben nach zehn Jahren mit Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren.