

An-, Ab- und Ummeldung STROM

Anmeldung einer Anlage

Sie benötigen zwei Verträge:

- einen Stromliefervertrag mit dem Energielieferanten Ihrer Wahl
- einen Netzzugangsvertrag mit Ihrem Netzbetreiber (Feistritzwerke-STEWEAG GmbH)

Dafür sind folgende Schritte nötig:

1. **Schriftliche** Anmeldung, mittels Anmeldeformular, als Download auf der Homepage <https://www.feistritzwerke.at> oder im Kundencenter abzuholen und dieses per Post oder E-Mail (office@feistritzwerke.at) an den Netzbetreiber (Feistritzwerke-STEWEAG GmbH) übermitteln.
Unbedingt erforderlich: Ausweiskopie oder Legitimationsdaten.
2. Auswahl und **Vertragsabschluss** mit einem Energielieferanten
Eine Übersicht aller Energielieferanten erhalten Sie im **Tarifkalkulator der E-Control** (www.e-control.at) sowie per Telefon unter: 0810 10 25 54. (Der Netzbetreiber hat keinerlei Informationen zu den Tarifen der einzelnen Energieanbieter)
3. Im Zuge Ihrer schriftlichen Anmeldung (Schritt 1) erhalten Sie einen Netzzugangsvertrag, dieser ist zu unterschreiben und an die Feistritzwerke per Post oder E-Mail zu retournieren. Eine zusätzliche Übersendung im Original ist hierbei nicht notwendig.

Anmeldung einer abgeschalteten Anlage

Möchten Sie eine abgeschaltete Anlage wieder aktivieren, so kann der Auftrag einer Wiedereinschaltung **ausnahmslos** erst nach dem Einlangen des unterschriebenen Netzzugangsvertrages und der elektronischen Anmeldung des Energielieferanten bei den Feistritzwerken freigegeben werden. Die Einschaltung wird daraufhin innerhalb der nächsten 2 Werktage vollzogen.



Die Übermittlung der Anmeldung vom Energielieferanten an den Netzbetreiber dauert ca. 10 Arbeitstage und verzögert somit die Einschaltung.

Abmeldung einer Anlage

Um Ihre Anlage wieder abzumelden, muss eine **schriftliche** Bekanntgabe erfolgen. Mittels Abmeldeformular, als Download auf der Homepage www.feistritzwerke.at oder im Kundencenter abzuholen und dieses per Post oder E-Mail, an Ihren Netzbetreiber (Feistritzwerke-STEWEAG GmbH) übermitteln.

Um Ihre Abmeldung so effizient wie möglich abwickeln zu können benötigen wir folgende Informationen:

- Name, Ausweiskopie und Legitimationsdaten
- Anschrift der zu kündigenden Anlage
- Gewünschtes Datum der Abmeldung (nicht rückwirkend)
- Zählernummern und Zählerstände
- Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse für etwaige Rückfragen
- Nachsendeadresse für die Endabrechnung
- Daten der Nachfolgerin/des Nachfolgers, sofern vorhanden (mittels Anmeldeformular, siehe oben)

Nach Übermittlung der Abmeldung Ihrer Anlage wird diese von den Feistritzwerken bearbeitet. Eine zusätzliche Meldung an den Energielieferanten ist nicht notwendig.