

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer ECA-1021-005937-210330	Datum, Uhrzeit 30.03.2021 um 11:38:34 Uhr

Allgemeine Informationen	
Vorname	Christof
Nachname	Rosenberger
Unternehmen	Feistritzwerke-STEWEAG GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2020
Frist von	24.02.2021
Frist bis	31.03.2021
Excel-Version	AQSTROM_2.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	53496	
Netzebene 1-6	349	
Gesamt	53845	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7	309	10	
Netzebene 1-6	23	22	
Gesamt	332	10,8	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	309	Frist: 14 Arbeitstage	5	
Netzebene 1-6	23	Frist: 1 Monat	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	332		5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	2291	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss	581	1,2	
Neuanschluss	1021	2,6	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	3893	0,9	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	27	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss	7	1,8	
Neuanschluss	23	5	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	57	2,2	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	3950	0,9	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	3950	Frist: 14 Arbeitstage	22	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	1021	Frist: 3 Arbeitstage	36	
bei Netzbenutzern mit LPZ	23	Frist: 8 Arbeitstage	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1044		36	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	581	Frist: 2 Arbeitstage	17	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	15807	Frist: 6 Wochen	317	
an Lieferanten	53365	Frist: 3 Wochen	1671	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	69172		1988	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	611	Frist: 6 Wochen	25	
an Lieferanten	2014	Frist: 3 Wochen	87	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	762	Frist: 6 Wochen	35	
an Lieferanten	2509	Frist: 3 Wochen	101	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	3271		136	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	5896		248	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	219	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		

wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	144	0	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	75	0	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben
wegen sonstigen Gründen	0		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	219	0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	219	0	Frist: 2 Arbeitstage	0	Da die Bearbeitungsdauer nicht erhoben wird, kann die Fristüberschreitung ebenfalls nicht erhoben werden

Abschaltungen und Wiederherstellung					
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	1575	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Auswertung für die Nichterfüllung nicht möglich, da Sammelaufträge für die Ablesung erstellt werden und nur bei nicht Anwesenheit des Kunden ein Termin vereinbart wird.

unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	5823		0	Auswertung für die Nichterfüllung nicht möglich, da Sammelaufträge für die Ablesung erstellt werden und nur bei nicht Anwesenheit des Kunden ein Termin vereinbart wird.
--	------	--	---	--

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	7398		0	

Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	10384	Einhaltung des 2-h Fensters	201	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	12142	Frist: 5 Arbeitstage	0	Bearbeitungszeit wird hier nicht erhoben und die Auslegung des Begriffs der Anfrage wurde gegenüber vom Vorjahr geändert

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja	0	
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja	0	
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	

Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Information-des-Stromnetzbetreibers_Beilage002.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.feistritzwerke.at/files/Qualitaet_der_Netzdienstleistungen_It.Verordnung_der_EControl_2012_in_der_Fassung_der_Novelle_2013_Erhebung_2020.pdf	