

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-037767-230414	Datum, Uhrzeit 14.04.2023, 10:48:38

Allgemeine Informationen	
Vorname	Christof
Nachname	Rosenberger
Unternehmen	Feistritzwerke-STEWEAG GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2022
Frist von	20.02.2023
Frist bis	31.03.2023
Excel-Version	KQ_S_22_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	53593	
Netzebene 7: Einspeisung	5189	
Summe Netzebene 7	58782	
Netzebene 1-6: Belieferung	380	
Netzebene 1-6: Einspeisung	196	
Summe Netzebene 1-6	576	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	59358	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	198	10	
Netzebene 7: Einspeisung	1013	37,3	
Summe Netzebene 7	1211	32,8	
Netzebene 1-6: Belieferung	9	22	
Netzebene 1-6: Einspeisung	21	30,7	
Summe Netzebene 1-6	30	28,1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	1241	32,7	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	198	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	1013	Frist: 14 Arbeitstage	268	Hier ist anzumerken, dass die Bearbeitungsfrist laut §17a EIWOG 2010 4 Wochen beträgt
Summe Netzebene 7	1211		268	
Netzebene 1-6: Belieferung	9	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	21	Frist: 1 Monat	2	
Summe Netzebene 1-6	30		2	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	1241		270	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	3337	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich	
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	903	2,9		
Neuanschluss (Beliieferung)	595	1,9		
Summe Belieferung	4835	0,8		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	110	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	273	2,7		
Neuanschluss (Einspeisung)	772	16		
Summe Einspeisung	1155	11,3		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *		
Gesamt	5990	2,8		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	22	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss (Belieferung)	1	3,2	
Neuanschluss (Belieferung)	9	5,3	
Summe Belieferung	32	1,6	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	12	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	6	4,7	
Neuanschluss (Einspeisung)	16	18,3	
Summe Einspeisung	34	9,4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	66	5,6	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	6056	2,8	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	4867	Frist: 14 Arbeitstage	15	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	1189	Frist: 14 Arbeitstage	83	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	6056		98	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	1393	Frist: 3 Arbeitstage	31	
bei Netzbenutzern mit LPZ	30	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	1423		31	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1183	Frist: 2 Arbeitstage	52	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	10549	Frist: 6 Wochen	498	
an Lieferanten	54985	Frist: 3 Wochen	2726	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	65534		3224	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	563	Frist: 6 Wochen	23	
an Lieferanten	1169	Frist: 3 Wochen	54	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1690	Frist: 6 Wochen	79	
an Lieferanten	3513	Frist: 3 Wochen	168	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	5203		247	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	6935		324	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	278	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	185	0	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	93	0	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	278	0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	278	0	Frist: 2 Arbeitstage	0	Da die Bearbeitungsdauer nicht erhoben wird, kann die Fristübertretung ebenfalls nicht erhoben werden.

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	1794	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Auswertung für die Nichterfüllung nicht möglich, da Sammelaufträge für die Ablesung erstellt werden und nur bei nicht Anwesenheit des Kunden ein Termin vereinbart wird.
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	5259			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	7053			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	10312	Einhaltung des 2-h Fensters	379	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	17481	Frist: 5 Arbeitstage	0	Bearbeitungszeit wird hiernicht erhoben

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		

Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Information-des-Stromnetzbetreibers_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
https://www.feistritzwerke.at/files/Qualitaet_der_Netzdienstleistungen_It.Verordnung_der_EControl_2012_in_der_Fassung_der_Novelle_2013_Erhebung_2022.pdf	