

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-051429-240418	Datum, Uhrzeit 18.04.2024, 16:01:04

Allgemeine Informationen	
Vorname	Christof
Nachname	Rosenberger
Unternehmen	Feistritzwerke-STEWEAG GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2023
Frist von	26.02.2024
Frist bis	14.04.2024
Excel-Version	KQ_S_23_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	53287	
Netzebene 7: Einspeisung	7439	
Summe Netzebene 7	60726	
Netzebene 1-6: Belieferung	431	
Netzebene 1-6: Einspeisung	281	
Summe Netzebene 1-6	712	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	61438	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	180	9,8	
Netzebene 7: Einspeisung	2251	11	
Summe Netzebene 7	2431	10,9	
Netzebene 1-6: Belieferung	28	23,5	
Netzebene 1-6: Einspeisung	82	23	
Summe Netzebene 1-6	110	23,1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	2541	11,4	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	180	Frist: 14 Tage	2	
Netzebene 7: Einspeisung	2251	Frist: 14 Tage	86	Hier ist anzumerken, dass die Bearbeitungsfrist laut §17a EIWOG 2010 4 Wochen beträgt.
Summe Netzebene 7	2431		88	
Netzebene 1-6: Belieferung	28	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	82	Frist: 1 Monat	4	
Summe Netzebene 1-6	110		4	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2541		92	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	2423	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich	
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	1065	9,3		
Neuanschluss (Beliieferung)	463	10,5		
Summe Belieferung	3951	3,7		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	127	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	921	3		
Neuanschluss (Einspeisung)	1345	4,3		
Summe Einspeisung	2393	3,6		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	6344	3,7		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	34	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss (Belieferung)	3	3,6	
Neuanschluss (Belieferung)	28	6,4	
Summe Belieferung	65	2,9	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	8	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	17	6	
Neuanschluss (Einspeisung)	50	12,3	
Summe Einspeisung	75	9,6	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	140	6,5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	6484	3,8	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	4016	Frist: 14 Tage	16	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	2468	Frist: 14 Tage	4	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	6484		20	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	1808	Frist: 3 Arbeitstage	38	
bei Netzbenutzern mit LPZ	78	Frist: 8 Arbeitstage	3	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1886		41	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1986	Frist: 2 Arbeitstage	61	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	13291	Frist: 6 Wochen	397	
an Lieferanten	67767	Frist: 3 Wochen	2906	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	81058		3303	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	379	Frist: 6 Wochen	17	
an Lieferanten	1670	Frist: 3 Wochen	79	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	866	Frist: 6 Wochen	38	
an Lieferanten	3822	Frist: 3 Wochen	176	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	4688		214	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	6737		310	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	289	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	188	0	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	101	0	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	289	0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	289	0	Frist: 2 Arbeitstage	0	Da die Bearbeitungsdauer nicht erhoben wird, kann die Fristüberschreitung ebenfalls nicht erhoben werden.

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	2337	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Auswertung für die Nichterfüllung nicht möglich, da Sammelaufträge für die Ablesung erstellt werden und nur bei nicht Anwesenheit des Kunden ein Termin vereinbart wird.
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	5406			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	7743			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	14001	Einhaltung des 2-h Fensters	465	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	16066	Frist: 5 Arbeitstage	0	Bearbeitungszeit wird hier nicht erhoben

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		

Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Information-des-Stromnetzbetreibers_Beilage002.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
https://www.feistritzwerke.at/files/Qualitaet_der_Netzdienstleistungen_It.Verordnung_der_EControl_2012_in_der_Fassung_der_Novelle_2013_Erhebung_2023.pdf	