

Die Feistritzwerke sind der Stromnetzbetreiber in großen Teilen der Oststeiermark und betreut damit rund 51.000 Kundinnen und Kunden. Die Zufriedenheit unsere Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig und daher legen wir auch besonderen Wert auf zuvorkommende und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich des Kundenservice und Verrechnung und suchen engagierte Verstärkung für unser Team:

MitarbeiterIn

im Bereich Kundenservice und Verrechnung

Arbeitsort: Gleisdorf
Einsatz: Vollzeit, ab sofort

Ihre Herausforderungen

- › Annahme, Qualifizierung und Bearbeitung von Kundenanfragen (Schwerpunkt Glasfaser-Internet)
- › First-Level-Support für Glasfaser-Internet
- › Betreuung von Wechselkunden und Kommunikation mit Marktteilnehmern / Energieanbietern / Lieferanten
- › Abwicklung von Anmeldung, Ummeldung und Abmeldung von Kunden
- › Erfassen, prüfen und verarbeiten von Zählerständen
- › Rechnungslegung

Sie bieten

- › Abgeschlossene HAK oder HLW mit Matura
- › Sehr gute IT-Kenntnisse (insbesondere MS Office, etc.)
- › Souveräner, freundlicher und serviceorientierter Kontakt mit Kunden
- › Schnelle Auffassungsgabe sowie genaues und selbstständiges Arbeiten
- › Teamfähigkeit

Wir bieten

- › Kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von 2.108,09 € brutto pro Monat, Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung möglich
- › Arbeitsbeginn ab sofort, Vollzeit
- › Gutes Betriebsklima

Sind Sie interessiert sich der Herausforderung zu stellen und Teil unseres dynamischen Teams zu werden?

Dann setzen Sie Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich unter karriere@feistritzwerke.at.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wenn Sie noch Fragen zur Ausschreibung haben, freuen wir uns über Ihren Anruf.