

Die Feistritzwerke sind der Stromnetzbetreiber in großen Teilen der Oststeiermark und betreut damit rund 51.000 Kundinnen und Kunden.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich der Kundenservice und Verrechnung suchen wir deshalb:

# MitarbeiterIn

## im Bereich Kundenservice und Verrechnung

Arbeitsort: Gleisdorf  
Einsatz: Vollzeit, ab sofort

### Ihre Herausforderungen

- › Annahme, Qualifizierung und Bearbeitung von Kundenanfragen: Schwerpunkt Glasfaser-Internet
- › First-Level-Support für Glasfaser-Internet
- › Betreuung von Wechselkunden und Kommunikation mit Marktteilnehmern / Energieanbietern / Lieferanten
- › Abwicklung von Anmeldung, Ummeldung und Abmeldung von Kunden
- › Erfassen, prüfen und verarbeiten von Zählerständen
- › Rechnungslegung

### Sie bieten

- › Abgeschlossene HAK mit Matura
- › Sehr gute IT-Kenntnisse (insbesondere MS Office, etc.)
- › Souveräner, freundlicher und serviceorientierter Kontakt mit Kunden
- › Schnelle Auffassungsgabe sowie genaues und selbstständiges Arbeiten
- › Teamfähigkeit

### Wir bieten

- › Kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von 2.058,68 € brutto pro Monat, Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung möglich
- › Arbeitsbeginn ab sofort
- › Vollzeit
- › Gutes Betriebsklima

Sind Sie interessiert sich der Herausforderung zu stellen und Teil unseres dynamischen Teams zu werden?  
Dann setzen Sie Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich unter [karriere@feistritzwerke.at](mailto:karriere@feistritzwerke.at).

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wenn Sie noch Fragen zur Ausschreibung haben, freuen wir uns über Ihren Anruf.