

Die Feistritzwerke sind Stromnetzbetreiber in großen Teilen der Oststeiermark und bauen seit 2018 auch ein Glasfasernetz in diesen Gebieten. Die Zufriedenheit unsere Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig und daher legen wir auch besonderen Wert auf zuvorkommende und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich des Kundenservice und suchen engagierte Verstärkung für unser Team:

# Mitarbeiter im Bereich Glasfaser-Kundenservice (m/w/d)

**Arbeitsort:** Gleisdorf  
**Einsatz:** Vollzeit, ab sofort

## Ihre Herausforderungen

- › Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen über diverse Kanäle (z. B. Telefon, e-mail,..)
- › Backoffice Support vom Vertrieb sowie entsprechende Ticketerstellung- und Bearbeitung im firmeninternen CRM-System
- › Kommunikation mit internen Abteilungen (Planung, IT,..)
- › Korrespondenz mit Behörden

## Sie bieten

- › Abgeschlossene HAK, HLW mit Matura oder vergleichbare abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- › Fundierte IT-Kenntnisse (insbesondere MS Office, etc.)
- › Souveräner, freundlicher und serviceorientierter Kontakt mit Kunden
- › Schnelle Auffassungsgabe sowie genaues und selbstständiges Arbeiten
- › Teamfähigkeit

## Wir bieten

- › Kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von 2.668,69 brutto pro Monat, Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung möglich
- › Eine gründliche Einarbeitung in ein vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- › Eine sichere Anstellung in einem zukunftsorientierten Unternehmen mit gutem Betriebsklima

Sind Sie interessiert sich der Herausforderung zu stellen und Teil unseres dynamischen Teams zu werden?  
Dann setzen Sie Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich unter [karriere@feistritzwerke.at](mailto:karriere@feistritzwerke.at).

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wenn Sie noch Fragen zur Ausschreibung haben, freuen wir uns über Ihren Anruf.