

Das Glasfasernetz bauen die Feistritzwerke direkt bis in den Serverraum jedes Unternehmens bzw. bis in das Wohnzimmer jedes privaten Kunden. Um diesen Ausbau des Glasfaser-Internets mit Geschwindigkeiten im Gigabit-Bereich in der Region vorantreiben zu können, suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Team.

## Mitarbeiter im Glasfaser-Kundenservice (m/w/d)

**Arbeitsort:** Gleisdorf  
**Einsatz:** Vollzeit, ab sofort

### Ihre Herausforderungen

- › Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen über diverse Kanäle (zB. Telefon, E-Mail,...)
- › Persönliche Information und Beratung von Bestandskunden und Lösen von Kundenanliegen
- › Beratung und Informationen für Neukunden
- › Bearbeiten von Kundengeschäftsfällen (Backoffice)

### Sie bieten

- › Abgeschlossene Berufsausbildung im Office-Management (LAP, HLW, HAK ...) oder Berufserfahrung in diesem Bereich
- › Sehr gute IT-Kenntnisse (insbesondere MS Office, etc.)
- › Souveräner, freundlicher und serviceorientierter Kontakt mit Kunden
- › Schnelle Auffassungsgabe sowie genaues und selbstständiges Arbeiten
- › Teamfähigkeit

### Wir bieten

- › Kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von 2.727,40 € brutto pro Monat, Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung möglich
- › Eine gründliche Einarbeitung in ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- › Eine sichere Anstellung in einem zukunftsorientierten Unternehmen mit gutem Betriebsklima

Sind Sie interessiert sich der Herausforderung zu stellen und Teil unseres dynamischen Teams zu werden?  
Dann setzen Sie Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich unter [karriere@feistritzwerke.at](mailto:karriere@feistritzwerke.at).  
Wenn Sie noch Fragen zur Ausschreibung haben, freuen wir uns über Ihren Anruf unter +43 3112 2653-231