

Die Feistritzwerke sind der Stromnetzbetreiber in großen Teilen der Oststeiermark und betreut damit rund 54.000 Kundinnen und Kunden. Die Zufriedenheit unsere Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig und daher legen wir auch besonderen Wert auf zuvorkommende und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich des Kundenservice und Verrechnung und suchen engagierte Verstärkung für unser Team:

Mitarbeiter im Bereich Kundenservice (m/w/d)

Arbeitsort: Gleisdorf
Einsatz: Vollzeit, ab sofort

Ihre Herausforderungen

- › Annahme, Qualifizierung und Bearbeitung von Kundenanfragen über diverse Kanäle (z. B. Telefon, e-mail,...)
- › Kommunikation mit Marktteilnehmern / Energieanbietern / Lieferanten
- › Persönliche Information und Beratung von Bestandskunden und Lösen von Kundenanliegen
- › Beratung und Informationen für Neukunden
- › Bearbeiten von Kundengeschäftsfällen (Backoffice)

Sie bieten

- › Abgeschlossene HAK oder HLW mit Matura
- › Sehr gute IT-Kenntnisse (insbesondere MS Office, etc.)
- › Souveräner, freundlicher und serviceorientierter Kontakt mit Kunden
- › Schnelle Auffassungsgabe sowie genaues und selbstständiges Arbeiten
- › Teamfähigkeit

Wir bieten

- › Kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von 2.212,44 € brutto pro Monat, Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung möglich
- › Arbeitsbeginn ab sofort, Vollzeit
- › Gutes Betriebsklima

Sind Sie interessiert sich der Herausforderung zu stellen und Teil unseres dynamischen Teams zu werden?
Dann setzen Sie Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich unter karriere@feistritzwerke.at.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wenn Sie noch Fragen zur Ausschreibung haben, freuen wir uns über Ihren Anruf.